

Regulamin Serwisu Internetowego PikiTiki.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej "Regulaminem", określa zasady korzystania z serwisu internetowego PikiTiki.pl, zwanego dalej "Serwisem", prowadzonego przez PikiTiki sp. z o.o., zwaną dalej "Usługodawcą".
2. Serwis umożliwia Użytkownikom dostęp do informacji, ofert oraz usług świadczonych przez Usługodawcę.
3. Każdy Użytkownik, korzystając z Serwisu, zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Serwisu i obowiązuje od momentu jego opublikowania.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych. O każdej zmianie Użytkownicy będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
6. Informacje dostępne na stronie internetowej i regulaminie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ale zaproszenie do zawarcia umowy.

§2. Definicje

1. **Usługodawca** – PikiTiki sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Lindego 1 / lok 24, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001067991, REGON 526899602, NIP 6772501685.
2. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.
3. **Usługi** – różnorodne formy aktywności fizycznej, szkoleniowej i rekreacyjnej oferowane przez Usługodawcę, takie jak rejestracja na zajęcia, kursy, szkolenia oraz dostęp do materiałów edukacyjnych.
4. **Konto Użytkownika** – indywidualny profil w Serwisie, umożliwiający korzystanie z określonych Usług.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady i warunki korzystania z Serwisu.

§3. Ogólne warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia minimalnych wymagań technicznych, takich jak dostęp do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywne konto e-mail.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
3. Zabrania się Użytkownikom dostarczania treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich lub dobre obyczaje.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu w celu przeprowadzenia

prac konserwacyjnych lub aktualizacji.

5. Wszelkie działania mające na celu destabilizację działania Serwisu są zakazane i będą skutkować konsekwencjami prawnymi.

§4. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika oraz dokonania rejestracji w Serwisie.
2. Rejestracja w Serwisie wymaga podania prawidłowych danych osobowych oraz akceptacji Polityki Prywatności.
3. Usługodawca może odmówić zawarcia umowy, jeśli Użytkownik narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dezaktywacji konta Użytkownika w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu.
5. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Aby skorzystać z tego prawa, wystarczy poinformować nas o swojej decyzji, wysyłając oświadczenie na nasz adres e-mail lub pocztowy.

Oświadczenie o odstąpieniu można sformułować na przykład w następujący sposób:

„[miejscowość, data] [Dane uczestnika]

Ja, [Imię i nazwisko uczestnika], oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu [data zawarcia umowy] z [nazwa

firmy].
[Podpis uczestnika]”

Ważne, aby oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Należy jednak pamiętać, że prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy usługa została wykonana w pełni za wyraźną zgodą uczestnika, po wcześniejszym poinformowaniu, że po pełnym wykonaniu usługi, prawo do odstąpienia zostaje utracone.

Jeżeli uczestnik zdecyduje się na odstąpienie od umowy, a usługa została już częściowo wykonana (np. uczestniczenie w zajęciach), będzie zobowiązany do uregulowania płatności proporcjonalnie za usługi, które zostały zrealizowane. W przypadku pełnego odstąpienia od umowy, zwrócimy uczestnikowi wszystkie otrzymane płatności w terminie do 14 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu, przy czym zwrot nastąpi w formie, w jakiej dokonano płatności, chyba że uczestnik wyrazi zgodę na inną metodę zwrotu.

Uczestnik ma również prawo do skorzystania z pomocy stałego polubownego sądu konsumenckiego w przypadku sporu dotyczącego umowy.

§5. Płatności

1. Korzystanie z niektórych usług oferowanych w Serwisie może wymagać uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie Serwisu.
2. Płatności dokonywane są za pośrednictwem dostępnych metod płatności określonych na stronie Serwisu, takich jak przelewy bankowe, płatności kartą czy systemy płatności

online.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cennika usług, o czym poinformuje Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. W przypadku braku opłaty za korzystanie z płatnych usług Serwisu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu do tych usług.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.
2. Użytkownicy mają prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
3. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy, komunikacji z Użytkownikami oraz prowadzenia działań marketingowych, na które Użytkownik wyraził zgodę.
4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej Serwisu.

§7. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące działania Serwisu w formie pisemnej lub elektronicznej na adres kontaktowy Usługodawcy.
2. Reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis problemu, imię i nazwisko Użytkownika oraz dane kontaktowe.

3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i informuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji.

§8. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych.
2. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od ich opublikowania na stronie Serwisu.
3. Użytkownicy, którzy nie akceptują nowych postanowień Regulaminu, mają prawo do zaprzestania korzystania z Serwisu.
4. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o rezygnacji z korzystania z Serwisu.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Usługodawcy.

3.Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.