

Regulamin Zajęć Grupowych PikiTiki sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem", określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach grupowych organizowanych przez PikiTiki sp. z o.o., zwaną dalej "Organizatorem".
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora oraz w recepcji obiektu, w którym prowadzone są zajęcia.
3. Każdy Uczestnik przed przystąpieniem do zajęć zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji, co jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków w nim zawartych.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych. O wszelkich zmianach regulaminu uczestnicy będą informowani e-mailowo lub pisemnie, nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, aby każdy uczestnik mógł/mogła się z nimi zapoznać. Będziemy czekać, na akceptację nowego brzmienia Regulaminu przez e-mail, SMS, komunikat „do kliknięcia” w programie do rezerwacji zajęć, w ramach platformy do zarządzania zajęciami, z której korzystamy lub pisemnie.

§2. Definicje

1. **Organizator** – PikiTiki sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Lindego 1 / lok 24, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001067991, REGON 526899602, NIP 6772501685.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna biorąca udział w zajęciach grupowych organizowanych przez Organizatora.

3. **Zajęcia** – różne formy aktywności fizycznej, sportowej lub relaksacyjnej, takie jak fitness, taniec, joga, pilates, treningi sportowe, gimnastyka, gimnastyka ogólnorozwojowa, gimnastyka korekcyjna i inne (*pełny spis zajęć dostępny jest na stronie internetowej organizatora www.pikitiki.pl*) organizowane przez Organizatora.
4. **Instruktor/Trener** – osoba prowadząca zajęcia, posiadająca odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.
5. **Oплата** – należność za uczestnictwo w zajęciach, zgodnie z obowiązującym cennikiem Organizatora.
6. **Karnet / Pakiet Wejściówek** – Uczestnik wykupuje konkretną ilość wejściówek na wybrane zajęcia grupowe, które odbywają się w wyznaczone dni. Karnet obowiązuje od 1 dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca. Jeśli karnet jest wykupiony np. w połowie miesiąca jego cena jest pomniejszona o ilość zajęć które się już odbyły.

§3. Zasady uczestnictwa

1. Uczestnictwo w zajęciach wymaga wcześniejszej rejestracji, która może odbywać się online lub osobiście w recepcji obiektu.
2. Оплата за zajęcia musi być uiszczona z góry za cały cykl zajęć lub zgodnie z wybraną ofertą karnetową.
3. Uczestnicy są zobowiązani do przybycia na zajęcia punktualnie. W przypadku spóźnienia powyżej 10 minut, uczestnik może nie zostać dopuszczony do zajęć, aby nie zakłócać ich przebiegu.
4. Uczestnicy powinni korzystać z odpowiedniego stroju sportowego, który nie ogranicza ruchów i jest dostosowany do rodzaju zajęć. Wymagane jest zmienne obuwie sportowe na zajęcia. Osoby, które nie zmieniają obuwia, nie będą dopuszczone do udziału w zajęciach ze względów higienicznych i bezpieczeństwa.
5. Uczestnicy są zobowiązani do informowania Organizatora o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć

wpływ na ich uczestnictwo w zajęciach.

§4. Płatności i rezygnacje

1. Wszystkie płatności za pojedyncze zajęcia i karnety muszą być dokonane przed ich rozpoczęciem, zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej Organizatora.
2. Uczestnik kupuje Karnet na konkretne zajęcia, które wybrał. Pakiet wejściówek jest na ustaloną ilość wejść na wybrane zajęcia grupowe, które odbywają się w wyznaczone dni. Karnet obowiązuje od 1 dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca. Jeśli karnet jest wykupiony np. w połowie miesiąca jego cena jest pomniejszona o ilość zajęć które się już odbyły.
3. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z zajęć indywidualnych (nie dotyczy zajęć grupowych) z zachowaniem co najmniej 24-godzinnego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku opłata za zajęcia może być przeniesiona na inny termin lub zwrócona, w zależności od decyzji Organizatora.
4. W przypadku nieobecności na zajęciach indywidualnych lub zajęciach grupowych opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z ważnych przyczyn (np. choroba instruktora, nieprzewidziane sytuacje techniczne). W takich przypadkach Uczestnik ma prawo do zwrotu opłaty za pojedyncze zajęcia lub przeniesienia jej na inny termin.
6. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Aby skorzystać z tego prawa, wystarczy poinformować nas o swojej decyzji, wysyłając oświadczenie na nasz adres e-mail lub pocztowy.

Oświadczenie o odstąpieniu można sformułować na przykład w następujący sposób:

„[miejscowość, data] [Dane uczestnika]

Ja, [Imię i nazwisko uczestnika], oświadczam, że odstępuję od

umowy zawartej w dniu [data zawarcia umowy] z [nazwa firmy].
[Podpis uczestnika]”

Ważne, aby oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Należy jednak pamiętać, że prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy usługa została wykonana w pełni za wyraźną zgodą uczestnika, po wcześniejszym poinformowaniu, że po pełnym wykonaniu usługi, prawo do odstąpienia zostaje utracone.

Jeżeli uczestnik zdecyduje się na odstąpienie od umowy, a usługa została już częściowo wykonana (np. uczestniczenie w zajęciach), będzie zobowiązany do uregulowania płatności proporcjonalnie za usługi, które zostały zrealizowane. W przypadku pełnego odstąpienia od umowy, zwrócimy uczestnikowi wszystkie otrzymane płatności w terminie do 14 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu, przy czym zwrot nastąpi w formie, w jakiej dokonano płatności, chyba że uczestnik wyrazi zgodę na inną metodę zwrotu.

Uczestnik ma również prawo do skorzystania z pomocy stałego polubownego sądu konsumenckiego w przypadku sporu dotyczącego umowy.

§5. Zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, higieny oraz zaleceń instruktora podczas zajęć.
2. Organizator zapewnia odpowiednie warunki i wyposażenie do bezpiecznego przeprowadzenia zajęć.
3. Wszelkie wypadki, kontuzje lub inne nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłaszać instruktorowi lub personelowi Organizatora.
4. Uczestnicy korzystają ze sprzętu i infrastruktury sportowej na własną odpowiedzialność. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania sprzętu.

§6. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w miejscu prowadzenia zajęć. Zaleca się, aby Uczestnicy nie przynosili ze sobą cennych przedmiotów.
2. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniego poziomu prowadzenia zajęć przez wykwalifikowaną kadrę.
3. Każdy z Instruktorów i Trenerów posiada ubezpieczenie OC.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa przez Uczestnika lub ignorowania zaleceń instruktora.

§7. Polityka prywatności i przetwarzania danych

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z RODO, oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora dostępną na stronie internetowej.
2. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia danych.
3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy uczestnictwa w zajęciach, komunikacji z Uczestnikami oraz ewentualnych działań marketingowych, na które Uczestnik wyraził zgodę.

§8. Zmiany Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych lub prawnych.
2. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej Organizatora oraz w recepcji obiektu. O wszelkich zmianach regulaminu uczestnicy będą informowani e-mailowo lub pisemnie, nie później niż 14 dni przed planowanym

terminem wprowadzenia zmian, aby każdy uczestnik mógł/mogła się z nimi zapoznać.

3. Uczestnicy, którzy nie akceptują zmian w Regulaminie, mają prawo do rezygnacji z udziału w zajęciach w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w zajęciach będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny w Krakowie.

Data, Podpis Uczestnika
(Prawnego opiekuna)